

Artikel 1. Algemeen

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn uitsluitend onderhavige voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan zijn enkel geldig indien partijen dit in onderling overleg en uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
2. Indien en voor zover er van de zijde van de Opdrachtgever twijfel is over de strekking of bedoeling van enige bepaling van deze voorwaarden, is Opdrachtnemer bereid Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk de gevraagde uitleg te geven.
3. Deze voorwaarden zijn geschreven met als uitgangspunt de bedrijfsactiviteiten, zoals die door Opdrachtnemer worden verricht, kort gezegd inhoudende het verrichten van een dienst: advies, ontwerp, realisatie van interieurprojecten en meubilair.
4. In geval van een geschil over de interpretatie van deze voorwaarden is de taalkundige uitleg leidend.
5. Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever conform artikel 7:400 BW.
6. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen worden gedaan, en besprekingen en/of onderhandelingen van Opdrachtnemer vinden plaats, uitgaande van het van toepassing zijn van deze voorwaarden en met inachtneming van de voorwaarden. Een en ander houdt in, dat mogelijke voorwaarden van Opdrachtgever, voor zover die strijdig zijn met en/of meer of anders behelzen dan de voorwaarden van Opdrachtnemer en voor zover daarover geen uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming is bereikt, niet van toepassing zijn. Door een order te plaatsen doet Opdrachtgever afstand van het van toepassing zijn van de voorwaarden van Opdrachtgever.
2. Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, behoudens voor zover in de offerte anders is aangegeven. Ditzelfde geldt voor alle bij de offerte verstrekte gegevens. Alle bij de offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Ook deze opgaven zijn slechts bindend, voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is meegedeeld.
3. Voor het tot stand komen van een overeenkomst is Opdrachtnemer steeds bereid om alle door Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie te verstrekken, zodat Opdrachtgever van alle van belang zijnde aspecten de uiteindelijke overeenkomst betreffende op de hoogte bent. Opdrachtnemer gaat ervan uit, dat Opdrachtgever eveneens alle noodzakelijke informatie verschaft Opdrachtnemer, zodat ook Opdrachtnemer van alle van belang zijnde aspecten, de uiteindelijke overeenkomst betreffende, op de hoogte is.
4. Het aanbod/de offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de KVK, alsmede te raadplegen en te downloaden op de website van Opdrachtnemer: klaaysen-design.nl.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand, zodra wij van Opdrachtgever een rechtmatig getekende opdracht hebben ontvangen én deze ontvangst door Opdrachtnemer wordt bevestigd. Zonder deze ontvangstbevestiging door Opdrachtnemer komt er geen overeenkomst tot stand. Door aanvaarding is het aanbod/de offerte niet meer vrijblijvend.
2. Indien een mondelinge opdracht is gegeven, komt de overeenkomst pas tot stand nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer is aanvaard.
3. Eventuele aanvullende afspraken c.q. wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
4. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, een afwijking is echter mogelijk. Er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 4. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle door Opdrachtnemer of in opdracht van Opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen, monsters, stalen, modellen en presentaties vallen onder het auteursrecht van Opdrachtnemer.
2. Contractueel kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat voor de geleverde dienst of een onderdeel daarvan intellectuele rechten overgaan op Opdrachtgever, mits Opdrachtgever heeft voldaan aan alle overige (financiële) verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 5. Prijs

1. Alle prijzen in de door Opdrachtnemer opgestelde offertes en/of aanbiedingen zijn in euro's en exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten die in het kader van de overeenkomst gemaakt dienen te worden door Opdrachtnemer, tenzij dit schriftelijk anders is aangegeven.
2. Offertes en/of aanbiedingen verliezen geldigheid wanneer de daar op genoemde prijzen niet kloppen, als gevolg van een kennelijke vergissing en/of schrijffout. Een offerte en/of aanbieding die een kennelijke vergissing en/of schrijffout bevat kan nooit tot een geldige overeenkomst leiden.

Artikel 6. Prijswijzigingen

1. Indien na het uitbrengen van een offerte of na het verlenen van een opdracht aan Opdrachtnemer sprake is van een verhoging van kosten (o.a. lonen, sociale lasten, belastingen, inflatie) buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer om, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om de gehanteerde prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Partijen komen overeen dat de als dan door Opdrachtnemer te hanteren prijs in de plaats wordt gesteld van de prijs als vermeld in de offerte en/of opdrachtbevestiging.
2. Partijen doen uitdrukkelijk afstand van het recht om de tussen hen bestaande overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij een aanpassing van de prijs op voet van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

Artikel 7. Levertijd

1. Overeengekomen termijnen van levering zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen door Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtnemer daardoor schadeloos wordt, in alle gevallen en te allen tijde door een schriftelijke mededeling, gedaan binnen de aanvankelijk of eerder overeengekomen termijn aan Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht om aan Opdrachtgever een nieuwe datum van levering mede te delen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer en aansprakelijkheid voor werken van derden

3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade ontstaan door een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtnemer kan verder enkel aansprakelijk zijn voor directe schade indien hij in verzuim verkeert.
4. 2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde directe schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste omzet, vertragingsschade, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, aanspraken van derden, verdwenen of niet meer bruikbare gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. De hoogte van het schadebedrag in geval van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer en die niet te wijten is aan zijn schuld en die noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtsbehandeling of de in het verkeer geldende rechtsopvatting voor zijn rekening komt.
2. In geval van overmacht zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een van de partijen aanspraak kan maken op schadevergoeding direct dan wel indirect.

Artikel 10. Solvabiliteit

1. Opdrachtnemer heeft het recht alle lopende opdrachten op te schorten en/of te annuleren (e.e.a. conform artikel 11) of slechts tegen contante betaling te leveren/te verrichten in het geval Opdrachtgever nalatig blijft de verplichting jegens Opdrachtnemer na te komen.
2. Indien er gerede twijfel bij Opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteiten van Opdrachtgever dan is Opdrachtnemer bevoegd de prestatie uit te stellen zonder aansprakelijk te zijn voor schade in welke vorm dan ook, totdat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling verschafft. In dat geval is Opdrachtgever voorts aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer geleden of nog te lijden schade.
3. Tot aan de volledige betaling van alle vorderingen welke voor Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeien, blijven eventueel geleverde zaken het uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer en kan Opdrachtnemer deze in het geval van niet volledige betaling door Opdrachtgever, terstond en zonder rechterlijke tussenkomst terugvorderen.

Artikel 11. Tussentijdse beëindiging.

1. De Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien:
 - De verschuldigde bedragen niet op de gestelde tijdstippen voldaan zijn;
 - Indien de Opdrachtgever zijn beroep of bedrijf voor een deel of voor een belangrijk deel staakt;
 - Indien de Opdrachtgever zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Indien Opdrachtgever een akkoord buiten faillissement aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op de zaken van de Opdrachtgever;
 - Indien Opdrachtgever komt te overlijden.
2. In geval van tussentijdse beëindiging is Opdrachtgever gehouden om aan Opdrachtnemer te vergoeden alle schade, waaronder ook het (positief) contractbelang, kosten en rente als gevolg van de tussentijdse ontbinding. Opdrachtgever is tevens gehouden alle kosten van juridische bijstand aan Opdrachtnemer te vergoeden.
3. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds wil beëindigen op grond van dit artikel, dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis.

Artikel 12. Reclames

1. Indien binnen 4 dagen na factuurdatum inzake de geleverde zaken/verrichte diensten en/of prestatie door Opdrachtnemer geen reclames zijn ontvangen worden de geleverde zaken, diensten en verrichte prestatie geachte zijn goedgekeurd.

Artikel 13. Betaling

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zal, bij de totstandkoming van de overeenkomst, direct 100% van het orderbedrag aan Opdrachtnemer worden voldaan door Opdrachtgever. De afgesproken leveringstermijn gaat pas in bij voldoening van de factuur.
2. Indien Opdrachtnemer een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is Opdrachtnemer gerechtigd om bij elke deellevering/deelprestatie betaling van het geleverde te vorderen. Voor iedere deellevering/ deelprestatie ontvangt de Opdrachtgever een deelfactuur, waarop het gestelde onderartikel 13.1 alsmede van toepassing is.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen de gestelde termijn(en) in wettig Nederlands betaalmiddel, zonder enig recht op opschorting, korting, aftrek of verrekening met de vordering welke Opdrachtgever heeft of meent te hebben.
4. Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de hier gestelde of anders overeengekomen betalingstermijn betaalt, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in gebreke. Opdrachtnemer is dan bevoegd de vordering ter incasso uit handen te geven. Incassokosten inclusief de wettelijke rente worden berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Artikel 14. Annulering of opzegging door Opdrachtgever

1. Bij annulering of opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever, voordat met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen dan wel voordat zaken zijn geleverd is Opdrachtgever minimaal een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Indien Opdrachtnemer kan aantonen dat de schade van Opdrachtnemer op dat moment groter is dan 30% van het overeengekomen bedrag, dan is Opdrachtgever gehouden dat meerdere te voldoen.
2. Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever, nadat met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen en/of zaken zijn geleverd is Opdrachtgever het volledig overeengekomen factuurbedrag verschuldigd aan Opdrachtnemer, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 15. Garantie

1. De garantie op het werk van Opdrachtnemer is beperkt tot kosteloos herstel van de gebrekkige dienst. Opdrachtgever moet het gebrek (lees: de afwijking van het overeengekomene) aannemelijk maken.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met deze algemene voorwaarden en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben) worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechtbank arrondissement Gelderland.

Artikel 17. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van de werkzaamheden door opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Opdrachtnemer verwijst hiervoor naar zijn privacyverklaring op zijn website.

Artikel 18. Slotbepaling

1. Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene bepalingen, op basis van huidig of toekomstig recht, nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en deze algemene bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

Aldus vastgesteld door Klaaysen Design en gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nr. 92039669, december 2023