

Artikel 1. Algemeen

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan komen partijen in onderling overleg en uitdrukkelijk schriftelijk overeen.
2. Indien en voor zover er van de zijde van de afnemer twijfel is over de strekking of bedoeling van enige bepaling van deze voorwaarden, is opdrachtnemer graag bereid afnemer desgevraagd schriftelijk de gevraagde uitleg te geven.
3. Deze voorwaarden zijn geschreven met als uitgangspunt de bedrijfsactiviteiten, zoals die door opdrachtnemer worden verricht, kort gezegd inhoudende het verrichten van een dienst: advies, ontwerp, realisatie van interieurprojecten en meubilair.
4. In geval van een geschil over de interpretatie van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.
5. Opdrachtnemer verbindt zich jegens opdrachtgever conform artikel 7:400 BW.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen worden gedaan, en besprekingen en/of onderhandelingen van opdrachtnemer vinden plaats, uitgaande van het van toepassing zijn van deze voorwaarden en met inachtneming van de voorwaarden. Een en ander houdt in, dat mogelijke voorwaarden van afnemer, voor zover die strijdig zijn met en/of meer of anders behelzen dan de voorwaarden van opdrachtnemer en voor zover daarover geen uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming is bereikt, niet van toepassing zijn. Door een order te plaatsen doet afnemer afstand van het van toepassing zijn van de voorwaarden van afnemer.
2. Offertes van opdrachtnemer zijn uiteraard steeds vrijblijvend, behoudens voor zover in de offerte anders is aangegeven. Ditzelfde geldt voor alle bij de offerte verstrekte gegevens. Alle bij de offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Ook deze opgaven zijn slechts bindend, voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is meegedeeld.
3. Voor het tot stand komen van een overeenkomst is opdrachtnemer steeds bereid om alle door afnemer noodzakelijk geachte informatie te verstrekken, zodat afnemer van alle van belang zijnde aspecten de uiteindelijke overeenkomst betreffende op de hoogte bent. Opdrachtnemer gaat ervan uit, dat afnemer eveneens alle noodzakelijke informatie verschaft opdrachtnemer, zodat ook opdrachtnemer van alle van belang zijnde aspecten, de uiteindelijke overeenkomst betreffende, op de hoogte is.
4. Het aanbod/de offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Indien dit niet het geval mocht zijn, wordt op telefonische aanvraag van de afnemer aan hem een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Ook zijn de Algemene Voorwaarden te downloaden op de website: klaaysen-design.nl

Artikel 3. De Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand, zodra wij van afnemer een rechtmatig getekende opdracht hebben ontvangen én deze ontvangst door opdrachtnemer wordt bevestigd. Zonder ontvangstbevestiging komt er geen overeenkomst tot stand. Door aanvaarding is het aanbod/de offerte niet meer vrijblijvend.
2. Indien een mondelinge opdracht is gegeven, komt de overeenkomst pas tot stand nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer is aanvaard.
3. Eventuele aanvullende afspraken c.q. wijzigingen binden opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd.
4. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, een afwijking is echter mogelijk. Er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 4. Intellectuele rechten

1. Alle door opdrachtnemer of in opdracht van opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen, monsters, stalen, modellen en presentaties vallen onder het auteursrecht van opdrachtnemer.
2. Contractueel kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat voor de geleverde dienst of een onderdeel daarvan intellectuele gebruiksrechten overgaan op afnemer, mits afnemer heeft voldaan aan alle overige (financiële) verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gemaakte afspraken. Een overeenkomst zoals bedoeld in dit lid kan enkel overeenkomstig artikel 3 tot stand komen.

Artikel 6. Prijswijzigingen

1. Indien na het uitbrengen van een offerte of na het verlenen van een opdracht aan opdrachtnemer sprake is van een verhoging van lonen, sociale lasten, belastingen e.d. buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer om, dan is opdrachtnemer gerechtigd om de gehanteerde prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Partijen komen overeen dat de als dan door opdrachtnemer te hanteren prijs in de plaats wordt gesteld van de prijs als vermeld in de offerte en/of opdrachtbevestiging.
2. Partijen doen uitdrukkelijk afstand van het recht om de tussen hen bestaande overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij een aanpassing van de prijs op voet van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

Artikel 7. Levertijd

1. Overeengekomen termijnen van levering zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.
2. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen door opdrachtnemer, zonder dat opdrachtnemer daardoor schadeplichtig wordt, in alle gevallen en te allen tijde door een schriftelijke mededeling, gedaan binnen de aanvankelijk of eerder overeengekomen termijn aan afnemer worden verlengd. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht om aan afnemer een nieuwe datum van levering mede te delen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid opdrachtnemer en aansprakelijkheid voor werken van derden

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade ontstaan door een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtnemer is verder enkel aansprakelijk indien hij in verzuim is;
2. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, verdwenen of niet meer bruikbare gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens afnemer ontstane toerekenbare tekortkoming, beperkt tot de daadwerkelijke schade maar nimmer hoger dan het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet kan worden toegerekend aan opdrachtnemer en die niet te wijten is aan zijn schuld en die noch krachtens de wet, noch krachtens rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. In geval van overmacht zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een van de partijen aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, direct dan wel indirect.

Artikel 10. Solvabiliteit

1. Opdrachtnemer heeft het recht alle lopende opdrachten op te schorten en/of te annuleren (conform artikel 11) of slechts tegen contante betaling te leveren/te verrichten in het geval afnemer nalatig blijft de verplichting jegens opdrachtnemer na te komen.
2. Indien er gerede twijfel bij opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteiten van afnemer dan is opdrachtnemer bevoegd de prestatie uit te stellen zonder aansprakelijk te zijn voor schade in welke vorm dan ook, totdat afnemer zekerheid voor de betaling verschaft. In dat geval is afnemer voorts aansprakelijk voor de door opdrachtnemer te lijden schade.
3. Tot aan de volledige betaling van alle vorderingen welke voor afnemer uit de overeenkomst voortvloeien, blijven geleverde zaken het uitsluitend eigendom van opdrachtnemer en kan opdrachtnemer deze in het geval van niet volledige betaling door afnemer, terstond en zonder rechterlijke tussenkomst terugvorderen.

Artikel 11. Tussentijdse beëindiging.

1. De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien:
 - De verschuldigde bedragen niet op de gestelde tijdstippen voldaan zijn;
 - Indien de afnemer zijn beroep of bedrijf voor een deel of voor een belangrijk deel staakt;
 - Indien de afnemer zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Indien afnemer een akkoord buiten faillissement aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op de zaken van de afnemer;
 - Indien afnemer komt te overlijden.
2. In geval van tussentijdse beëindiging is afnemer gehouden om aan opdrachtnemer te vergoeden alle schade, waaronder ook het (positief) contractsbelang, kosten en rente als gevolg van de tussentijdse ontbinding. Afnemer is tevens gehouden alle kosten van rechtskundige bijstand aan opdrachtnemer te vergoeden.
3. Indien opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds wil ontbinden, dan stelt opdrachtnemer afnemer daarvan schriftelijk in kennis.

Artikel 12. Reclames

1. Indien binnen 4 dagen na factuurdatum inzake de geleverde zaken/verrichte diensten en/of prestatie door opdrachtnemer geen reclames zijn ontvangen worden de geleverde zaken, diensten en verrichte prestatie geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 13. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen (schriftelijk) zal, bij totstandkoming van de overeenkomst, terstond 100% van het orderbedrag aan opdrachtnemer worden voldaan door afnemer. De afgesproken leveringstermijn gaat in bij voldoening van deze factuur.
2. Indien opdrachtnemer een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is opdrachtnemer gerechtigd om bij elke deellevering/deelprestatie betaling van het geleverde te vorderen. Voor iedere deellevering/ deelprestatie ontvangt de afnemer een deelfactuur, waarop het gestelde onder artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.
3. 13.1 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.
4. Betaling dient plaats te vinden binnen de gestelde termijn(en) in wettig Nederlands betaalmiddel, zonder enig recht op opschorting, korting, aftrek of verrekening met de vordering welke afnemer heeft of meent te hebben.
5. Indien afnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de in lid 1 of binnen de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan, verkeert afnemer van rechtswege verzuim. Opdrachtnemer is dan direct bevoegd de vordering ter incasso uit handen te geven. Incassokosten inclusief de wettelijke rente worden berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Artikel 14. Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door afnemer, voordat met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen dan wel zaken zijn geleverd is afnemer een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Indien opdrachtnemer kan aantonen dat de schade van opdrachtnemer schade groter is dan 30% van het overeengekomen bedrag, dan is afnemer gehouden dat meerdere te voldoen.

Artikel 15. Garantie

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot kosteloos herstel van de gebrekkige zaak of dienst. Afnemer moet dit gebrek aantonen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Tevens is uitsluitend de Nederlandse Rechter bevoegd.
De Convention on the International Sale of Goods (het "Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.

Artikel 17. Slotbepaling

1. Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene bepalingen, op basis van huidig of toekomstig recht, nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en deze algemene bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

Aldus vastgesteld door Bert Klaaysen Design BV en gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nr. 08050848, november 2022.